

1- Généralités

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de services (ci-après les « Prestations ») proposées par Laurie Pommier Massage et Accompagnement, entreprise individuelle immatriculée par Laurie Pommier sous le 943379594, et ce, à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité.

En conséquence, la réalisation d'une commande par un client pour la réalisation d'une prestation proposée, soit directement au salon de massage situé 1 rue de la Placette 30200 Codolet, soit au domicile du client, soit sur le site internet laurie-pommier.fr, emporte l'adhésion de ces derniers et leur acceptation, sans réserve, aux présentes CGV sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties.

Laurie Pommier Massage et Accompagnement se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV, étant précisé que les modifications seront applicables aux seules commandes passées en suite de l'entrée en vigueur desdites modifications.

Tout autre document que les présentes CGV et notamment les publicités, prospectus, flyers...n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée par Laurie Pommier Massage et Accompagnement et est non contractuel.

2- Caractéristiques essentielles des prestations

Les Prestations proposées sont celles qui figurent sur le site internet laurie-pommier.fr et au salon de massage, à savoir :

- Les prestations de massage sur table, massage sur futon, massage énergétique, massage Soma-gnétique, massage Pile ou face, accompagnement psycho-corporel à la séance ou en forfait
- Les cartes cadeaux pour ces mêmes prestations

Le client est la personne qui réserve une prestation ou qui achète une carte-cadeau. Le bénéficiaire est la personne qui reçoit une carte-cadeau.

3- Conditions de réalisation des prestations

La finalité de l'activité de Laurie Pommier Massage et Accompagnement est exclusivement le bien-être de la personne. Conformément à la législation en vigueur, les massages bien-être pratiqués par Laurie Pommier en l'absence de diagnostic et de traitement thérapeutique, ne s'apparentent en rien, ni dans les contenus ni dans les objectifs, à la pratique de la masso-kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale, thérapeutique ou encore sportive. Il s'agit de techniques manuelles de bien-être et de relaxation uniquement. Sont également exclues de l'activité de Laurie Pommier, toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Tout comportement déplacé envers Laurie Pommier pourra faire l'objet de poursuite judiciaire.

4- Conditions de réalisation des Prestations

4A- Lieux de délivrance des prestations

Laurie Pommier Massage et Accompagnement] n'intervient que sur rendez-vous dans les lieux suivant : 1 rue de la placette, 30200, Codolet

4B- Jours et horaires de délivrance des prestations

Les prestations sont proposées du lundi au samedi.

Lors des séances de massages bien-être au salon situé 1 rue de la placette 30200 Codolet, Laurie Pommier Massage et Accompagnement met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire, table, linge, huile.

Pour les prestations réalisées au domicile du client, le client s'engage à mettre à disposition de Laurie Pommier Massage et Accompagnement un espace dont les conditions d'hygiène, de calme et de sécurité sont compatibles avec la réalisation d'un massage.

4C- Prise de rendez-vous

La prise de rendez-vous s'effectue en ligne ou par téléphone. Toutes les coordonnées et liens nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet laurie-pommier.fr

4D- Conditions de modification et d'annulation d'une séance

Le client a la possibilité de modifier gratuitement sa réservation jusqu'à 24h avant le rendez-vous par téléphone. Aucune modification à moins de 24h avant la prestation ne sera réalisée, la séance sera considérée comme due.

Le client a la possibilité d'annuler sa réservation jusqu'à 48h avant le rendez-vous par téléphone. Le client n'a pas la possibilité d'annuler sa réservation dans les 24h avant le rendez-vous (sauf justificatif de cas de force majeure). La prestation sera considérée comme due. Une facturation sera émise pour toute réservation par téléphone. Cette clause est également valable si le client ne se présente pas le jour de la séance.

En cas d'annulation à l'initiative de Laurie Pommier Massage et Accompagnement et si aucune date de remplacement n'est convenue, Laurie Pommier Massage et Accompagnement remboursera au client l'acompte perçu dans un délai maximal de 8 (huit) jours.

4E- Paiement

Pour les réservations sur le site internet, le paiement total de la séance s'effectue directement en ligne par carte bancaire ou au salon par chèque ou espèce.

Pour les réservations par téléphone, le paiement s'effectue au salon de massage par chèque ou espèce

4F- Gestion des retards

La prise de rendez-vous par Laurie Pommier Massage et Accompagnement est réalisée de façon à ne pas avoir de retard. Un temps est prévu entre chaque massage qui permet d'accueillir le client suivant dans les meilleures conditions possibles.

Il est demandé au client d'arriver à l'heure indiquée lors de la prise de rendez-vous. Si le client arrive en avance, le salon de massage ne sera peut-être pas encore prêt, si le client arrive en retard, la séance sera écourtée pour ne pas faire attendre les clients suivants. Laurie Pommier Massage et Accompagnement se réserve le droit de refuser un client si son retard est trop important pour permettre la réalisation d'une séance de massage correcte et complète. La séance sera considérée comme due.

5- Les forfaits

Les forfaits sont valable 1 an à partir de la date d'achat.

Les forfaits sont nominatifs, non cessibles et ne donnent lieu à aucun remboursement ou extension de la durée de validité, sauf dans le cas où Laurie Pommier Massage et Accompagnement ne pourrait assurer la prestation.

6- Les cartes cadeaux

Le client a la possibilité d'acheter un « bon cadeau » pour un tiers bénéficiaire en ligne pour le format digital ou sous forme de physique au salon. Ce n'est uniquement qu'après réception et encaissement du paiement du client que le « bon cadeau » lui sera envoyé par voie digitale ou donné en main propre. Le tiers bénéficiaire pourra alors prendre rendez-vous avec Laurie Pommier Massage et Accompagnement.

Un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la réception du paiement du client est prévu sans justificatif ni pénalité. Laurie Pommier Massage et Accompagnement Procèdera au remboursement des sommes versées par le client dans un délai maximum de 30 (trente) jours à compter de la réception du « bon cadeau » original.

Le « bon cadeau » est valable 3 mois à compter de sa date d'achat. Il ne sera ni remplacé, ni remboursé en cas de perte, de vol, ou de fin de validité.

7- Les contre-indications aux massages bien-être

Chaque client devra se conformer aux conseils et aux recommandations de Laurie Pommier Massage et Accompagnement notamment au niveau des contre-indications aux massages bien-être.

En effet, à la lecture des présentes CGV, le client est informé et accepte qu'il est contre-indiqué de donner un massage de bien-être, sans avis médical préalable, à des personnes souffrant, sans que cette liste soit exhaustive, de forte fièvre, maladies infectieuses, interventions chirurgicale récente, hémorragie, 3 premiers mois de grossesse, maladies relatives aux os ou au squelette, troubles circulatoires, problèmes cardiaque, inflammation de la peau, un avis médical est requis pour tout types de cancer.

En cas d'allergies, le client s'engage à en informer Laurie Pommier Massage et Accompagnement au moment de la prise de rendez-vous.

En cas de grossesse, il est recommandé à la cliente de demander un avis préalable à son médecin, gynécologue ou sage-femme et d'en informer Laurie Pommier Massage et Accompagnement lors de la prise de rendez-vous.

Pour s'assurer que son client est apte à recevoir un massage bien-être, Laurie Pommier Massage et Accompagnement lui fera signer un document rappelant les contre-indications susvisées lors du premier rendez-vous. Le client attestera également par sa signature qu'il n'a rien à déclarer sur son état de santé qui ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis médical et déclare informer au préalable Laurie Pommier Massage et Accompagnement de tous changements sur son état de santé lors des prochains rendez-vous.

En conséquence, Laurie Pommier Massage et Accompagnement se réserve le droit de refuser à tout moment, un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis médical préalable.

De même, les séances de massages ne seront proposées qu'aux personnes majeures, ou mineures titulaires d'une autorisation de son représentant légal à la pratique du massage bien-être.

8- Conditions financières

Les tarifs des prestations proposées sont indiqués en euros sur le site laurie-pommier.fr et au salon de massage situé 1 rue de la placette 30200, Codolet. Les prix sont fermes et définitifs hors action promotionnelle.

Laurie Pommier Massage et Accompagnement n'est pas soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sur le site internet sont donc indiqués sans TVA. Dans l'hypothèse où Laurie Pommier Massage et Accompagnement deviendrait soumis à la TVA, les tarifs affichés sur le site seront réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement.

Laurie Pommier Massage et Accompagnement se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous ou de l'achat de la carte cadeau.

Pour les déplacements chez les particuliers à domicile des frais de déplacements sont en prévoir :

Me contacter.

9- Incapacité de travail

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de Laurie Pommier, Laurie Pommier Massage et Accompagnement se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates de rendez-vous en concertation avec le client sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité. En cas d'incapacité physique permanente de

Laurie Pommier, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients de Laurie Pommier Massage et Accompagnement seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à Laurie Pommier Massage et Accompagnement une indemnité compensatrice. Les acomptes perçus seront restitués au client dans un délai maximal de 8 (huit) jours suivant la résiliation du contrat.

10- Lieux d'intervention

Laurie Pommier Massage et Accompagnement déploie son activité principalement 1 rue de la placette 30200 Codolet

Pour les déplacements chez les particuliers à domicile des frais de déplacements sont en prévoir.

Me contacter.

11- Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire. À défaut, tout différend survenant avec un client sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Nîmes.

12- Données personnelles

Voir la Politique de Confidentialité [[lien vers la page présentant la politique de confidentialité](#)].

13- Propriété intellectuelle

Voir les Mentions légales [[lien vers la page présentant les mentions légales](#)].

14- Responsabilité civile professionnelle

Laurie Pommier Massage et Accompagnement a souscrit auprès de la compagnie Insify une assurance en responsabilité civile professionnelle et risques d'exploitation PNC-035858-RC-H.